

# Adatkezelési tájékoztató

Kérlek figyelmesen olvasd el ezt a nyilatkozatot annak érdekében, hogy megértsd, hogy az Európai Unió adatvédelmi rendelet (GDPR) illetve a hatályos jogszabályok kapcsán miképpen kezelem a személyes adataidat, valamint, hogy megismerd az adatkezeléssel kapcsolatos jogaidat.

Az adatvédelmi nyilatkozat változtatásának jogát fenntartom, mely igazodik az aktuális hatályos jogszabályokhoz, amelyek vállalkozásomat érintik. Amennyiben a változás olyan adatokat tartalmaz, amelyek miatt Téged is kötelezően informálnom szükséges, akkor azt haladéktalanul megteszem.

Személyes adataid akkor kerülhetnek a birtokomba, ha azok e-mailben, Facebookon, Messengeren, a vállalkozásom weboldalán keresztül e-mailben, telefonon, élőszóban, valamint személyesen tudomásomra jut.

Tájékoztatlak, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a vállalkozásomat, mint adatkezelőt. A vállalkozásom a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Bóta Eszter egyéni vállalkozó, mint adatkezelő a tudomásomra jutott személyes adatokat bizalmasan kezelem és magamra nézve kötelezőnek ismerem el jelen jogi közlemény tartalmát.

Az általad megadott adatokhoz csak én férek hozzá, a számlázási adatokat (teljes név és teljes cím, számla sorszáma, összeg) kizárólag a törvényi kötelezettség miatt a NAV felé továbbítom havonta.

Az informatikai eszközömben tárolt és kezelt adatok a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás ellen védettek.

Az adatvédelmi nyilatkozatom folyamatosan megtalálod a weboldalamon ([www.termeszetesterapiak.hu](http://www.termeszetesterapiak.hu)), Facebook oldalamon, valamint az üzlethelyiségben is.

Bóta Eszter e.v. adatkezelőként az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján az alábbi kötelező tájékoztatást adom:

## **Az Adatkezelő adatai:**

**Név:** Bóta Eszter, egyéni vállalkozó

**Adószám:** 62639237130

**Székhely:** 3300 Eger, Kertész utca 147. Fsz. 2-es üzlet

**Weblap:** [www.termeszetesterapiak.hu](http://www.termeszetesterapiak.hu)

**Kapcsolattartás:**

- Telefonszám: +36 30 4897660
- E-mail: [bota.eszter@gmail.com](mailto:bota.eszter@gmail.com)

**Adatvédelmi Tisztviselő:** az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

**Adatvédelmi kérelmek:** amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérdését felteheti telefonon, e-mail-en vagy postai úton a fent megjelölt címre és névre elküldheti. Válaszomat 30 napon belül küldöm az Ön által kért címre.

**Adatfeldolgozás:** adatfeldolgozó igénybevétele nem történik

**Külföldi adattovábbítás:** nem történik külföldre továbbítás

**SZÉP kártya szolgáltatók adatai:**

- OTP SZÉP Kártya (OTP Pénztárszolgáltató Zrt.)

Telefon: +36 1 3666 222

E-mail: [info@otpszepekartya.hu](mailto:info@otpszepekartya.hu)

Levelezési cím: OTP SZÉP kártya csoport, 1243 Budapest, Pf.: 564.

- MBH Bank Nyrt.

Székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38.

Cégjegyzékszám: 01-10-040952

Telefon: +36 1 268 7272

Telefax: +36 1 268 7799

E-mail: [ugyfel.mbhszepekartya@mbhbank.hu](mailto:ugyfel.mbhszepekartya@mbhbank.hu)

- K&H SZÉP kártya

központi cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

levelezési cím: K&H Bank 1851 Budapest

ügyfélszolgálat: +36 1/20/30/70 335 3355, 7-es menüpont

fax: +36 1 328 9696

## **Bankártyaolvasó szolgáltatójának adatai:**

Sumup

Bejegyzett cím: Ukmerges g. 126, 08100 Vilnius, Litvánia.

Cégekód: 305074395.

E-Mail: [ugyfelszolgalat@sumup.hu](mailto:ugyfelszolgalat@sumup.hu)

Telefonszám: 06 1 999 6747

### **1. Adatkezelési célok**

Masszázs és fizikai közérzetet javító szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, a szolgáltatást igénybevevőinek adatait jogi kötelezettség teljesítése, ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezelem.

### **2. Jogalapok a személyes adataidnak felhasználásához**

Személyes adataidnak használatát az alábbiak alapozzák meg mint jogalapok:

- a. Személyes adataid használata ( név, cím ) ahhoz szükséges, hogy a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát állítsak ki. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- b. Mindkét SZÉP kártya szolgáltató (bank) hivatalos partnere vagyok. A bankok saját internetes felületén vagy telefonos egyeztetéssel történik a SZÉP kártya elfogadás és fizetés a szükséges adatok megadása után (SZÉP kártya száma, kártyára írt név, kártya lejárat, kibocsátó bank neve).
- c. Telefonszámodra, nevedre az időpont egyeztetése miatt van szükség Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- d. Továbbá kérheted, hogy a számlázó programommal kiállított számládat e-mailben pdf formátumban küldjem át Neked (nem elektronikus számla). Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

Hozzájárulásodat a teljes neved, telefonszámod és/vagy e-mail címed megadásával adod meg.

Amennyiben a számlázáshoz szükséges adatokat (teljes név és teljes cím) nem adod meg, a szolgáltatást nem tudod igénybe venni.

### **3. Az adatkezelés időtartama**

A számlákat és a sikeres SZÉP kártyás, illetve a SumUp-os kifizetések során keletkező bizonylatokat jogi kötelezettség miatt legalább nyolc évig őrzöm meg a székhelyemen.

A kapcsolattartás céljából megadott adatok legkésőbb az utolsó találkozásunkat követő egy év múlva törlöm / megsemmisítem, ill. kérésre azonnal törlöm.

A Facebook-on közölt információk a kapcsolat fennállásáig vannak jelen (oldal like törlése a felhasználó által, Facebook profil törlése a felhasználó által, Messenger üzenetek törlése a felhasználó által).

#### **4. Érintett jogok**

A személyes adataiddal kapcsolatban a jogszabályban meghatározott jogaid vannak. Amennyiben ezekhez kapcsolódóan további információt szeretnél kapni vagy bármelyikkel élni kívánsz, bármikor kapcsolatba léphetsz velem.

Érintetti jogok:

- a. hozzáférés, a Rád vonatkozó, általam kezelt adathoz;
- b. amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
- c. az Rád vonatkozó általam kezelt adat törlése, ez a jog kizárólag a kapcsolattartási adatokra vonatkozik;
- d. az adat kezelésének korlátozása;
- e. a személyes adataidnak direkt marketing célokra való használatának megtiltása;
- f. személyes adataidnak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;
- g. bármely Rád vonatkozó, általam kezelt személyes adatról másolat adása;
- h. tiltakozás a személyes adatok általam történő használata ellen.

#### **5. Jogorvoslati tájékoztatás**

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 1/391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

Fax: +36 1/391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) Honlap: <https://www.naih.hu>

Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

| Tevékenység                                  | Kezelt adatok                                    | Adatkezelési cél   | Adatkezelési jogalap              | Adattovábbítás  | Tárolás helye (papír alapon) és ideje  |
|--|--|--|-----------------------------------|---|--|
| Számviteli bizonylat kiállítása              | Teljes név<br>Lakcím<br>(adószám)                | Számla kiállítása szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan              | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont | NAV felé  | Székhelyen, legalább 8 évig  |
| Kapcsolattartási adatok                      | Teljes név (*)<br>E-mail cím (**)<br>Telefonszám | Időpont egyeztetés, kérdések megválaszolása, pdf számla küldés, stb. | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont | Kapcsolati űrlap kitöltése esetén (*, **): tárhely szolgáltató, egyéb esetben: nem történik | Székhelyen, hozzájárulás visszavonásáig, de maximum az utolsó kapcsolatfelvételt követő egy évig |
| Elégedettség, elégedettség növelése          | Születési idő                                    | Köszöntés, kedvezmény biztosítása                                    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont | Nem történik  | Székhelyen, hozzájárulás visszavonásáig, de maximum az utolsó kapcsolatfelvételt követő egy évig |
| Állapotfelmérő és adatkezelési lap felvétele | Nyilatkozat az egészségi állapotról              | Ellenjavallatok és javallatok megismerése, sérülések elkerülése      | GDPR 9. cikk (2) a) pont          | Nem történik  | Székhelyen, hozzájárulás visszavonásáig, de maximum az utolsó kapcsolatfelvételt követő egy évig |

**Az adatkezelési tájékoztatóm időbeli hatálya: 2018. 05. 25-től visszavonásig tart.**