

Adatkezelési tájékoztató

Kérlek figyelmesen olvasd el ezt a nyilatkozatot annak érdekében, hogy megértsd, hogy az Európai Unió adatvédelmi rendelet (GDPR) illetve a hatályos jogszabályok kapcsán miképpen kezelem a személyes adataidat, valamint, hogy megismerd az adatkezeléssel kapcsolatos jogaidat.

Az adatvédelmi nyilatkozat változtatásának jogát fenntartom, mely igazodik az aktuális hatályos jogszabályokhoz, amelyek vállalkozásomat érintik. Amennyiben a változás olyan adatokat tartalmaz, amelyek miatt Téged is kötelezően informálnom szükséges, akkor azt haladéktalanul megteszem.

Személyes adataid akkor kerülhetnek a birtokomba, ha azok e-mailben, Facebookon, Messengeren, a vállalkozásom weboldalán keresztül e-mailben, telefonon, élőszóban, valamint személyesen tudomásomra jut.

Tájékoztatlak, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a vállalkozásomat, mint adatkezelőt. A vállalkozásom a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Bóta Eszter egyéni vállalkozó, mint adatkezelő a tudomásomra jutott személyes adatokat bizalmasan kezelem és magamra nézve kötelezőnek ismerem el jelen jogi közlemény tartalmát.

Az általad megadott adatokhoz csak én férek hozzá, a számlázási adatokat (teljes név és teljes cím, számla sorszáma, összeg) kizárólag a törvényi kötelezettség miatt a NAV felé továbbítom havonta.

Az informatikai eszközömon tárolt és kezelt adatok a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás ellen védettek.

Az adatvédelmi nyilatkozatom folyamatosan megtalálod a weboldalamon (www.termeszetesterapiak.hu), Facebook oldalamon, valamint az üzlethelyiségben is.

Bóta Eszter e.v. adatkezelőként az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján az alábbi kötelező tájékoztatást adom:

Az Adatkezelő adatai:

Név: Bóta Eszter, egyéni vállalkozó

Adószám: 62639237130

Székhely: 3397 Maklár, Vasút utca 16.

Telephely: 3300 Eger, Cifrakapu utca 118. Fsz. 2.

Weblap: www.termeszetesterapiak.hu

Kapcsolattartás:

- Telefonszám: +36 30 4897660
- E-mail: bota.eszter@gmail.com

Adatvédelmi Tisztviselő: az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Adatvédelmi kérelmek: amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérdését felteheti telefonon, e-mail-en vagy postai úton a fent megjelölt címre és névre elküldheti. Válaszomat 30 napon belül küldöm az Ön által kért címre.

Adatfeldolgozás: adatfeldolgozó igénybevétele nem történik

Külföldi adattovábbítás: nem történik külföldre továbbítás

SZÉP kártya szolgáltatók adatai:

- OTP SZÉP Kártya (OTP Pénztárszolgáltató Zrt.)

Telefon: +36 1 3666 222

E-mail: info@otpszepkartya.hu

Levelezési cím: OTP SZÉP kártya csoport, 1243 Budapest, Pf.: 564.

- MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft.

Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.

Cégjegyzékszám: 0109 668510

Telefon: (1) 268 7272

Telefax: (1) 268 7002

E-mail: ugyfel@mkbszepkartya.hu

- K&H SZÉP kártya

központi cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

levelezési cím: K&H Bank 1851 Budapest

ügyfélszolgálat: +36 1/20/30/70 335 3355

fax: +36 1 328 9696

Bankártyaolvasó szolgáltatójának adatai:

Sumup

Bejegyzett cím: Konstitucijos Ave. 21B, 08130 Vilnius, Litvánia.

Cégekód: 305074395.

E-Mail: ugyfelszolgalat@sumup.hu

Telefonszám: 06 1 999 6747

1. Adatkezelési célok

Masszázs és fizikai közérzetet javító szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, a szolgáltatást igénybevevőinek adatait jogi kötelezettség teljesítése, ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezelem.

2. Jogalapok a személyes adataidnak felhasználásához

Személyes adataidnak használatát az alábbiak alapozzák meg mint jogalapok:

- a. Személyes adataid használata (név, cím) ahhoz szükséges, hogy a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát állítsak ki. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- b. Mindkét SZÉP kártya szolgáltató (bank) hivatalos partnere vagyok. A bankok saját internetes felületén vagy telefonos egyeztetéssel történik a SZÉP kártya elfogadás és fizetés a szükséges adatok megadása után (SZÉP kártya száma, kártyára írt név, kártya lejárat, kibocsátó bank neve).
- c. Telefonszámodra, nevedre az időpont egyeztetése miatt van szükség Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- d. Továbbá kérheted, hogy a számlázó programommal kiállított számládat e-mailben pdf formátumban küldjem át Neked (nem elektronikus számla). Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

Hozzájárulásodat a teljes neved, telefonszámod és/vagy e-mail címed megadásával adod meg.

Amennyiben a számlázáshoz szükséges adatokat (teljes név és teljes cím) nem adod meg, a szolgáltatást nem tudod igénybe venni.

3. Az adatkezelés időtartama

A számlákat és a sikeres SZÉP kártyás, illetve a SumUp-os kifizetések során keletkező bizonylatokat jogi kötelezettség miatt legalább nyolc évig őrzöm meg a székhelyemen.

A kapcsolattartás céljából megadott adatok legkésőbb az utolsó találkozásunkat követő egy év múlva törlöm / megsemmisítem, ill. kérésre azonnal törlöm.

A Facebook-on közölt információk a kapcsolat fennállásáig vannak jelen (oldal like törlése a felhasználó által, Facebook profil törlése a felhasználó által, Messenger üzenetek törlése a felhasználó által).

4. Érintett jogok

A személyes adataiddal kapcsolatban a jogszabályban meghatározott jogaid vannak. Amennyiben ezekhez kapcsolódóan további információt szeretnél kapni vagy bármelyikkel élni kívánsz, bármikor kapcsolatba léphetsz velem.

Érintetti jogok:

- a. hozzáférés, a Rád vonatkozó, általam kezelt adathoz;
- b. amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
- c. az Rád vonatkozó általam kezelt adat törlése, ez a jog kizárólag a kapcsolattartási adatokra vonatkozik;
- d. az adat kezelésének korlátozása;
- e. a személyes adataidnak direkt marketing célokra való használatának megtiltása;
- f. személyes adataidnak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;
- g. bármely Rád vonatkozó, általam kezelt személyes adatról másolat adása;
- h. tiltakozás a személyes adatok általam történő használata ellen.

5. Jogorvoslati tájékoztatás

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1/391-1400 Fax: +36 1/391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap:

<https://www.naih.hu>

Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Tevékenység	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap	Adattovábbítás	Tárolás helye (papír alapon) és ideje
Számviteli bizonylat kiállítása	Teljes név Lakcím (adószám)	Számla kiállítása szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont	NAV felé	Székhelyen, legalább 8 évig
Kapcsolattartási adatok	Teljes név (*) E-mail cím (**) Telefonszám	Időpont egyeztetés, kérdések megválaszolása, pdf számla küldés, stb.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	Kapcsolati űrlap kitöltése esetén (*, **): tárhely szolgáltató, egyéb esetben: nem történik	Székhelyen, hozzájárulás visszavonásáig, de maximum az utolsó kapcsolatfelvételt követő egy évig
Elégedettség, elégedettség növelése	Születési idő	Köszöntés, kedvezmény biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	Nem történik	Székhelyen, hozzájárulás visszavonásáig, de maximum az utolsó kapcsolatfelvételt követő egy évig
Állapotfelmérő és adatkezelési lap felvétele	Nyilatkozat az egészségi állapotról	Ellenjavallatok és javallatok megismerése, sérülések elkerülése	GDPR 9. cikk (2) a) pont	Nem történik	Székhelyen, hozzájárulás visszavonásáig, de maximum az utolsó kapcsolatfelvételt követő egy évig

Az adatkezelési tájékoztatóm időbeli hatálya: 2018. 05. 25-től visszavonásig tart.